

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dalam mendukung proses bisnis perusahaan berkembang pesat. Bisnis yang dulunya dijalankan secara tradisional dan manual, kini mulai bergeser pada proses otomatisasi, guna mempercepat proses bisnis yang berlangsung. Setiap perusahaan dituntut untuk memiliki manajemen, sistem, dan kinerja yang baik agar dapat bertahan dalam persaingan di dunia bisnis. Dengan adanya sistem yang terintegrasi transaksi yang memerlukan waktu cukup lama dapat dikerjakan dengan lebih cepat. Kemajuan teknologi menjadikan suatu era baru dalam dunia bisnis.

Sampai saat ini, transaksi pada perusahaan masih dijalankan secara manual dan dinilai kurang dapat mendukung manajemen dalam proses pengambilan keputusan. Sistem Informasi Manajemen merupakan sistem informasi yang menghasilkan hasil keluaran (*output*) dengan menggunakan masukan (*input*) dan berbagai proses yang diperlukan untuk memenuhi tujuan tertentu dalam suatu kegiatan manajemen. Sistem Informasi Manajemen di sebuah perusahaan adalah sistem yang dirancang untuk melakukan pengolahan data dan informasi perusahaan bagi kepentingan manajemen perusahaan itu sendiri.

Para pengambil keputusan dapat meminimalkan risiko yang terjadi dengan pengambilan keputusan berdasarkan pada informasi yang tepat, akurat, dan relevan serta disajikan secara elektronik. Sampai saat ini perusahaan belum memiliki sistem yang dapat mendukung proses bisnis. Proses bisnis merupakan salah satu aspek terpenting dalam perusahaan. Perusahaan hendaknya memiliki proses bisnis yang baik agar mendukung kinerja dari perusahaan itu sendiri. Untuk memperlancar proses bisnis,

perusahaan perlu mengetahui informasi mengenai data penjualan, data piutang, dan data persediaan barang yang dimilikinya. Persediaan merupakan salah satu unsur penting dalam suatu perusahaan, maka perusahaan harus merencanakan agar persediaan yang ada tidak mengalami kekurangan ataupun kelebihan. Informasi yang disajikan secara elektronik akan membantu perusahaan dalam mengambil keputusan dalam waktu yang relatif singkat.

Pengolahan data-data transaksi penjualan, piutang dagang, dan persediaan pada CV. Primakarya Lajumandiri masih dilakukan secara manual, sehingga untuk memperoleh laporan dari data transaksi membutuhkan waktu relatif lama. Sistem informasi yang mengalir di tiap-tiap bagian di perusahaan belum berjalan dengan baik, dimana di setiap kegiatan yang akan dilakukan harus menunggu informasi dari atasan dan akan memakan waktu cukup lama. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem terkomputerisasi untuk memudahkan proses pengolahan dan penyimpanan data, sehingga dapat menghasilkan informasi yang lebih cepat, tepat, dan akurat.

Dengan mengacu pada kondisi perusahaan saat ini, serta melihat pentingnya sistem informasi manajemen di dalam mendukung proses penjualan, piutang dagang, dan persediaan pada perusahaan, maka skripsi ini diangkat dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen CV. Primakarya Lajumandiri (Studi Kasus Penjualan, Piutang Dagang, Persediaan)”**.

1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup perancangan dalam penulisan skripsi ini mencakup :

1. Proses penjualan yang meliputi :
 - a. Pemesanan barang (*order*) dari pelanggan, pembuatan surat jalan, pembuatan faktur penjualan, penyiapan barang dan pengiriman barang, serta penentuan cara bayar.
 - b. Menghasilkan informasi analisis data pelanggan.
 - c. Melakukan proses pencatatan data penjualan.
2. Proses piutang dagang yang meliputi :
 - a. Proses pencatatan data piutang yang dilakukan per periode transaksi.
 - b. Menghasilkan informasi analisis data kriteria limit kredit.
 - c. Melakukan proses pencatatan umur piutang.
3. Persediaan barang yang meliputi
 - a. Pencatatan masuknya barang karena adanya barang masuk dari proses permintaan pembelian sebagai *stock* masuk.
 - b. Pencatatan keluarnya barang karena adanya penjualan sebagai *stock* keluar.
 - c. Laporan jumlah *stock* barang berdasarkan data penjualan.
 - d. Melakukan analisis ROP (*Reorder Point*) dan EOQ (*Economic Order Quantity*) sebelum dilakukan proses pembelian atas *stock* yang ada.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Menganalisis sistem informasi yang sedang berjalan dalam proses penjualan, piutang dagang, dan persediaan pada CV. Primakarya Lajumandiri.
2. Merancang sistem informasi untuk mengefektifkan arus informasi demi kelancaran proses penjualan, piutang, dan persediaan sehingga membantu perusahaan dalam mengatasi masalah yang terjadi.
3. Merancang sistem informasi yang dapat memberikan *output* berupa laporan-laporan yang dapat digunakan untuk menunjang proses pengambilan keputusan yang relatif singkat.

Manfaat yang diharapkan dari perancangan sistem informasi dalam penulisan skripsi ini antara lain :

1. Memberikan masukan bagi perusahaan terhadap masalah yang dihadapi perusahaan, sehingga dapat membantu mengurangi risiko yang terjadi.
2. Mampu memberikan informasi yang cepat, tepat, dan akurat bagi manajemen sehingga dapat membantu di dalam pengambilan keputusan strategis.
3. Membantu perusahaan mengatur dan mengawasi limit kredit dalam aktivitas proses bisnisnya.
4. Membantu CV. Primakarya Lajumandiri dalam memperbaiki kelemahan dan kekurangan yang ada.
5. Menghasilkan laporan dari proses transaksi penjualan, daftar piutang dan perhitungan persediaan yang dapat menunjang manajemen dalam pengawasan kegiatan transaksi penjualan dan perhitungan persediaan barang.

1.4 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam penulisan skripsi ini, antara lain :

- Metode Pengumpulan Data

- Studi Pustaka

Mengumpulkan informasi dari buku-buku yang terdapat di perpustakaan, dari internet, dan jurnal-jurnal. Selain itu, diperoleh juga informasi dari skripsi penelitian terdahulu yang digunakan sebagai referensi.

- Studi Lapangan

Melakukan survei ke perusahaan untuk mengumpulkan data yang diperlukan. Pengumpulan data dengan metode studi lapangan dilakukan dengan cara wawancara ke pihak perusahaan untuk mengetahui proses bisnis yang berjalan dan kebutuhan perusahaan akan sistem.

- Metode Analisis Lingkungan Perusahaan

Metode analisis dalam penulisan skripsi ini menggunakan Model Lima Kekuatan Porter berdasarkan Porter untuk mengetahui keadaan lingkungan eksternal perusahaan, analisis *value chain* berdasarkan Porter untuk mengetahui keadaan lingkungan internal perusahaan, dan metode analisis SWOT berdasarkan David, untuk mengetahui posisi strategis perusahaan. Hasil dari analisis kemudian akan dibuat laporannya yang digunakan sebagai masukan dalam perancangan sistem yang diusulkan.

Analisis sistem dilakukan melalui empat tahapan, yaitu :

- Survei atas sistem yang sedang berjalan
- Analisis terhadap temuan survei

- Identifikasi kebutuhan informasi
- Identifikasi persyaratan sistem
- Metode Analisis dan Perancangan

Metode analisis dan perancangan yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah pendekatan *Object Oriented Analysis and Design* (OOAD) dengan menggunakan notasi UML, metode analisis dan perancangan yang digunakan dalam penulisan skripsi ini berdasarkan pada Mathiassen et.al dan khusus pada *sequence diagram* menggunakan Bennet et.al. Pendekatan *Object Oriented Analysis and Design* (OOAD) dengan menggunakan notasi UML yang meliputi tahapan sebagai berikut :

- *Problem Domain Analysis*
- *Application Domain Analysis*
- *Architectural Design*
- *Component Design*

1.5 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang penelitian, ruang lingkup, tujuan dan manfaat yang ingin dicapai, metodologi penelitian serta sistematika penulisan dalam skripsi ini.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi pembahasan mengenai kerangka teori yang digunakan sebagai dasar atau acuan dalam penulisan skripsi. Adapun teori yang digunakan mencakup konsep manajemen dan konsep .

BAB 3 ANALISIS SISTEM BERJALAN

Bab ini berisi pembahasan mengenai sejarah singkat CV. Primakarya Lajumandiri, struktur organisasi perusahaan, tugas dan wewenang tiap bagian, analisis proses bisnis berjalan, dan penjelasan mengenai permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan serta strategi yang tepat digunakan oleh perusahaan.

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN CV. Primakarya Lajumandiri

Bab ini berisi mengenai rancangan dari sistem baru yang diusulkan untuk memenuhi kebutuhan serta menjawab permasalahan yang ada pada perusahaan.

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan dari analisis dan perancangan yang telah dilakukan serta saran-saran yang dapat diberikan kepada perusahaan untuk perbaikan di masa yang akan datang.